



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
Para la Atención de Solicitudes de Atención Ciudadana
Realizadas por Correo Electrónico, Presencial, Escrito y/o Teléfono.

DENOMINACIÓN DEL RESPONSABLE:	Instituto Estatal del Agua (en adelante INESA).
DOMICILIO DEL RESPONSABLE:	Unidad Administrativa, Edificio A, Anexo A9, Colonia Maya, Código Postal 29010, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
ÁREA RESPONSABLE QUE ADMINISTRA LA INFORMACIÓN:	<p>El área de Planeación es la encargada de recabar los datos personales mismos que serán protegidos, incorporados y tratados en el expediente de Atención Ciudadana, ubicado en el Área de Planeación. Esta información se utilizará en el seguimiento de peticiones que realizan diferentes instituciones, asociaciones, población en general, etc; para solicitar acciones para la construcción, rehabilitación y/o mejoramiento de obras de infraestructura hidráulica en el Estado. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades que requieren su consentimiento podrá indicarlo en el correo electrónico: www.institutodelagua.chiapas.gob.mx</p>
FINALIDAD DE USO Y TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:	<p>Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre completo• Domicilio• Número telefónico• Correo electrónico <p>Se informa que para este tratamiento en particular el Área de Planeación del Instituto Estatal del Agua, no solicita ni requiere datos personales de carácter sensible.</p>
FUNDAMENTO LEGAL:	<p>El tratamiento de los datos personales, en posesión del Área de Recursos Materiales y Servicios generales del Instituto Estatal del Agua se fundamenta y apoya en lo dispuesto por los Artículos 6º Inciso A y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; el artículo 45, fracciones II, III, IV, V, VII, VIII y XII, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el artículo 70, fracciones II, III, IV, V, VII, VIII y XIII, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas; 1º, 3º, 4º, 16, 17, 18, 19, 20, 23, 24, 25, 26, 28, 31, 32, 33, 34, y demás relativos aplicables de la Ley General de Protección de Datos Personales en Protección de Sujetos Obligados; 1º, 4º, 5º, 8º, 9º, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 20, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 33, 34, 41, 45, 94, 95 y demás relativos aplicables, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, 6º, 16 fracción XXI y XXV, del Reglamento Interno del</p>



**TRANSFERENCIA DE
DATOS PERSONALES:**

Instituto Estatal del Agua, así como el Decreto por el cual se crea el Instituto Estatal del agua, publicado en el Periódico Oficial de fecha 31 de diciembre del 2008.

Le informamos que realizamos las siguientes transferencias para las cuales requerimos de su consentimiento:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Grupo de trabajo de infraestructura para el desarrollo social	Seguimiento y atención
Autoridad competente	Seguimiento y atención

En caso de que no desee que sus datos personales sean transferidos en aquellos casos que requieren su consentimiento podrá indicarlo en: **www.institutodelagua.chiapas.gob.mx o al Área de Planeación.**

**EJERCICIO DE
DERECHOS ARCO:**

Usted podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus Datos Personales (Derechos ARCO) directamente en la oficina de la Unidad de Transparencia del Instituto, ubicada en Unidad Administrativa, Edificio A, Anexo A9, Colonia Maya, Código Postal 29010, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>, o en el correo electrónico: iea@transparencia.chiapas.gob.mx.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, o bien enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al: (961) 118 4356. Se le informa que usted tiene derecho a presentar un Recurso de Revisión, cuando no este conforme con la respuesta, ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Chiapas (ITAIPCH), o directamente en la oficina de la Unidad de Transparencia del Instituto, ubicada en Unidad Administrativa, Edificio A, Anexo A9, Colonia Maya, Código Postal 29010, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>, o en el correo electrónico: iea@transparencia.chiapas.gob.mx.

**SITIO DONDE PODRÁ
CONOCER O
CONSULTAR EL AVISO
DE PRIVACIDAD
SIMPLIFICADO:**

En el portal de internet del Instituto Estatal del Agua:
<https://www.institutodelagua.chiapas.gob.mx/avisodeprivacidad.html>
Así como en el Área de Planeación en las instalaciones del Instituto Estatal del Agua.

**CAMBIOS AL AVISO DE
PRIVACIDAD:**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del portal de nuestra página de internet:
<https://www.institutodelagua.chiapas.gob.mx/avisodeprivacidad.html>



INSTITUTO
ESTATAL DEL AGUA
GOBIERNO DE CHIAPAS

Área de Planeación